



Kennst du schon die hey contact heroes?

Du möchtest im Kundenservice arbeiten und langfristig bequem aus dem Homeoffice tätig sein? Für ein neues Projekt im Bereich kommunaler Dienstleistungen suchen wir zuverlässige und serviceorientierte Mitarbeiter (m/w/d) aus Hamburg und Umgebung.

Wichtig: Die Einarbeitung und Schulung findet zum größten Teil vor Ort in Hamburg statt. Daher solltest du aus dem Raum Hamburg kommen und während der Schulungsphase zuverlässig vor Ort teilnehmen können. Nach erfolgreichem Abschluss der Schulung wechselst du regulär ins Homeoffice.

Kundenberater (m/w/d) im Inbound (Call & E-Mail) - 100% Home-Office

Deine Mission:

- Du bist erste Ansprechperson für die Anliegen der Kundinnen und Kunden
- Du beantwortest telefonische Anfragen freundlich und lösungsorientiert
- Du gibst Auskünfte zu Dienstleistungen, Abläufen und allgemeinen Anliegen
- Du erfasst und pflegst relevante Informationen im System
- Du leitest komplexere Anliegen bei Bedarf an die zuständigen Stellen weiter
- Du sorgst mit einer freundlichen und professionellen Kommunikation für eine positive Kundenerfahrung

Dein Profil:

- Du wohnst in Hamburg oder der näheren Umgebung
- Du bist bereit, für die Schulungs- und Einarbeitungsphase vor Ort in Hamburg zu sein
- Du kommunizierst sicher und freundlich auf Deutsch
- Du hast Freude am Kontakt mit Menschen und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Du arbeitest zuverlässig, sorgfältig und eigenständig
- Du bist sicher im Umgang mit dem PC und kannst dich schnell in neue Systeme einarbeiten

Unser Angebot:

- Eine ausführliche und strukturierte Einarbeitung
- Persönliche Begleitung während der Schulungsphase in Hamburg
- Homeoffice nach erfolgreicher Schulung
- Ein abwechslungsreiches Projekt mit unterschiedlichen Kundenanliegen
- Ein unterstützendes Team und feste Ansprechpartner
- Eine langfristige Perspektive in einem serviceorientierten Projekt

Jetzt Bewerben