



Kennst du schon die hey contact heroes?

Noch nicht? Dann wird's Zeit!

Die hey contact heroes stehen für echte Innovationen im Kundenservice! Wir haben uns auf die Bereitstellung erstklassiger Kundenservice-Lösungen spezialisiert hat. Mit über 500 Agent/innen sind wir in mittlerweile 17 Ländern rund um die Uhr und rund um den Globus im Einsatz.

Wir sind stolz darauf, eine Plattform zu schaffen, das von Teamarbeit, Kreativität und kontinuierlicher Weiterentwicklung geprägt ist. Werde Teil unserer Community und helfen Sie uns dabei, die Zukunft des Kundenservice zu gestalten!"

Wir sind stets auf der Suche nach talentierten und kreativen Köpfen, die Lust haben, an spannenden Projekten mitzuwirken. Bei uns erwartet dich ein dynamisches Arbeitsumfeld, spannende Projekte, eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe und die Möglichkeit, deine Fähigkeiten weiterzuentwickeln.

Und der Erfolg gibt uns recht, wir wachsen weiter und suchen rund 100 weitere EU-Freelancer (m/w/d) für neue Inbound-Projekte unserer Auftraggeber.

Freelancer (m/w/d) Customer Service für Erlebnisanbieter - 100% Remote in der EU

Deine Mission:

- Zu deinen Aufgaben gehören die allgemeine Produktberatung, der Verkauf und die individuelle Beratung zu den Angeboten & Dienstleistungen unserer Auftraggeber,
- Betreuung von Neu- und Bestandskunden sowie Bedarfsermittlung zu den Produkten,
- Bearbeitung eingehender Anrufe & E-Mails,
- Als Hero bist du der erste Ansprechpartner für die Kunden unserer Auftraggeber.

Dein Profil:

- Du erfüllst die Voraussetzung als Freelancer zu arbeiten,
- Du verfügst über mindestens 6 Monate Erfahrung im Kundenservice,
- Dein Arbeits-/Wohnort liegt im **EU-Ausland oder Du wanderst bald aus**,
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse (C1/C2 nachweisbar),
- Eigenständige Arbeitsweise und hohe Zuverlässigkeit,
- Du hast einen Arbeitsplatz der für Dritte nicht einsehbar ist,
- Du verfügst über einen Schreibtisch, einen Bürostuhl, und die erforderliche Hardware (Zwei Monitore, Maus/Tastatur, Webcam, Headset),
- Du hast eine stabile Internetverbindung mit mindestens 50 Mbit/s (per Kabel).

Unser Angebot:

- Einen fairen Vertrag und eine angemessene Vergütung deiner Freelancer-Leistung,
- Die Perspektive einer langfristigen Partnerschaft,

- Eine Zusammenarbeit auf (echter) Augenhöhe,
 - Eine umfangreiche und persönliche Einarbeitung.
- Klingt gut? Dann freuen wir uns auf deine Nachricht!

[Jetzt Bewerben](#)