



Kennst du schon die hey contact heroes?

Noch nicht? Dann wird's Zeit!

Steig' ein bei der Nummer eins der "work at home"-Dienstleister am Markt und werde auch du ein Hero! Wir haben uns auf die Fahne geschrieben, sowohl all unsere Heroes als auch unsere Auftraggeber jeden Tag zu begeistern. Du suchst einen sicheren Job, den Du im Home-Office ausüben kannst?

Wenn von deiner Seite aus auch noch Kommunikation und Empathie zu deinen Stärken zählen und du Spaß hast, Kunden eines Wasserversorgers im Großraum Hamburg zu beraten, dann solltest du eines jetzt tun: bewirb dich bei uns!

Wir sind ein junges, dynamisches und schnell wachsendes Unternehmen im Bereich Customer Service. Das Besondere an uns: Hey Contact Heroes“ steht für 100% agiles Arbeiten. Das heißt, bei uns gibt es keinen festen Arbeitsort. Alle Mitarbeiter*innen arbeiten ausschließlich im Home-Office. Unsere Mission ist es hierbei, unsere Auftraggeber in ihrem Segment zum Marktführer aufsteigen zu lassen. Was uns dabei zugutekommt: viel Engagement, Leidenschaft, flexible Ressourcen, langjähriges Fachwissen und unsere internationale Teamstruktur.

Jetzt fehlst nur noch du in unserem Team!

Kundenberater (m/w/d) für einen Energieversorger - 100% Home-Office

Deine Mission:

- Du betreust Kundinnen und Kunden eines kommunalen Auftraggebers telefonisch und schriftlich.
- Du beantwortest Fragen zu Anliegen rund um den Kundenservice.
- Du erfasst, bearbeitest und dokumentierst Kundenanfragen sorgfältig in den vorgesehenen Systemen.
- Du findest lösungsorientierte Antworten und sorgst für eine positive Kundenerfahrung.
- Du leitest komplexere Anliegen bei Bedarf an die zuständigen Fachbereiche weiter.

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung im Kundenservice.
- Du verfügst über erste Produkt- und Branchenkenntnisse, idealerweise im kommunalen Umfeld oder in der Energiewirtschaft.
- Du arbeitest sorgfältig, zuverlässig und serviceorientiert.
- Du hast eine hohe Kundenorientierung und bleibst auch in herausfordernden Gesprächen freundlich und professionell.
- Du bringst ausgeprägte soziale und kommunikative Fähigkeiten mit.
- Du hast einen ruhigen, geeigneten Arbeitsplatz im Home-Office.

Unser Angebot:

- Dein Arbeitsplatz? Du arbeitest von Zuhause aus im Home-Office,
- Wir stellen dir die technischen Geräte für deinen Arbeitseinsatz,
- Monatliche zusätzliche Home-Office Pauschale,
- Eine steigende Vergütung, je nach Hero-Status,
- Eine digitale und umfassende Einarbeitung in die Projekte,
- Einen abwechslungsreichen und vielfältigen Arbeitsalltag und eine attraktive Urlaubsstaffel,
- Viele Möglichkeit zur Weiterentwicklung und Ausbau deiner Fähigkeiten und Kenntnisse,

Jetzt Bewerben