



Wer sind wir?

Wir sind die hey contact heroes – ein innovativer BPO-Dienstleister mit über 550 Kolleg:innen in 17 Ländern. Unser Herz schlägt für **exzellenten Kundenservice** und **smarten Vertrieb**. Bei uns findest du nicht die verstaubten Strukturen klassischer Callcenter, sondern ein modernes, internationales Arbeitsumfeld mit echtem Teamspirit.

Wir setzen auf **100% Remote-Work**, moderne Tools, starke Benefits und ein **fares Vergütungsmodell**, bei dem dein Erfolg zählt. Als Hero bist du nicht nur irgendeine Nummer im System – **du bist Teil einer Crew, die gemeinsam Ziele erreicht**, Erfolge feiert und den Kundenservice von morgen gestaltet.

Wenn du Lust hast, deine Vertriebsskills auf die nächste Stufe zu bringen und dabei in einem Umfeld zu arbeiten, das **Leistung honoriert und Freiheit gibt**, dann bist du bei uns genau richtig.

Komm ins Team der hey contact heroes und starte als **Agent Sales (m/w/d) im Mobilfunkvertrieb** voll durch!

Agent/in (m/w/d) Inbound & Outbound Mobilfunk Sales im Home-Office

Deine Mission:

- Dein Job – Schritt für Schritt:
Anfang Oktober: Du startest in einer B2C Telesales-Kampagne. Hier rufst du Mobilfunk-Bestandskunden an und bietest ihnen attraktive Zusatzoptionen (z. B. Datenpakete) an.
Ende November: Du wechselst ins Inbound Mobilfunk Service & Sales. Dort beantwortest du Kundenanfragen und nutzt jede Chance für vertriebsorientierte Gesprächsführung.
- Du übernimmst als **zentrale Anlaufstelle** telefonisch eingehende **Kundenanfragen** und versuchst diese mit Hilfe bereitgestellter Informationen & Systeme möglichst kundenorientiert zu lösen.
- **100% Sales in jedem Kontakt:** aktive Ansprache von Kunden und Angebot von Zusatzoptionen (z. B. Datenpakete), Inbound-Service & Sales: kompetente Bearbeitung eingehender Kundenanfragen sowie Upselling & Cross-Selling.
- Die Arbeit erfolgt im Schichtsystem **Montag bis Sonntag zwischen 7.00 - 23.00 Uhr**.

Dein Profil:

- Du hast **mindestens 6 Monate nachweisbare Vorerfahrung** als Kundenberater/in in einem Projekt für ein Telekommunikationsunternehmen oder im **Vertrieb/Telesales/Sales**,
- Du hast eine hohe **Affinität für Telekommunikation und Vertrieb**,
- Du verfügst über **sehr gute Deutschkenntnisse** (mündlich und schriftlich – mind. C1),
- Du arbeitest absolut **souverän am PC** und hast ein solides Grundwissen,
- Du bist bereit in einem **Schichtsystem** zu arbeiten und Wochenenddienste (1-2 Wochenenden pro Monat) sind für dich kein Problem (**Mo. bis So. zwischen 7.00 Uhr und 23.00 Uhr**),

- Du verfügst über ein **freundliches Auftreten** sowie eine **respektvolle Kommunikation**,
- Du hast deinen Wohnsitz & Arbeitsort **fest in Deutschland**,
- Du kannst gut zu Hause **im Home-Office** arbeiten.

Unser Angebot:

- Dein Arbeitsplatz? Du arbeitest von Zuhause aus im Home-Office,
- Wir stellen dir PC, Monitore, Headset & Co für die Arbeit im Home-Office,
- Eine zusätzliche monatliche Home-Office Pauschale,
- Eine steigende Vergütung, je nach Hero-Status (Unternehmenszugehörigkeit),
- Attraktive ungedeckelte Provisionen für deine Vertriebsfolge,
- Eine digitale, persönliche und umfassende Einarbeitung in deinen neuen Job,
- Einen abwechslungsreichen und vielfältigen Arbeitsalltag und eine attraktive Urlaubsstaffel,
- Einige Möglichkeiten zur Weiterentwicklung und Ausbau deiner Fähigkeiten und Kenntnisse,
- **Bonus-Aktion für deinen Start:** Wenn du zwischen dem 15.09.2025 und 15.10.2025 bei uns beginnst, zahlen wir dir eine Prämie von 200 € für jedes volle Jahr Berufserfahrung im Kundenservice für ein Telekommunikationsunternehmen (Nachweis per Arbeitgeberbescheinigung, Lohnabrechnung oder Arbeitszeugnis). Die Auszahlung erfolgt gesammelt nach erfolgreicher Beendigung der Probezeit (6 Monate).

Jetzt Bewerben