



## Kundenberater (m/w/d) für Tourismus Support Line



## Wer sind wir?

Kennst du schon die Hey Contact Heroes? Noch nicht? Dann wird's Zeit! Steig' ein bei der Nummer eins der "work at home"-Dienstleister am Markt und werde auch du ein Hero! Wir haben uns auf die Fahne geschrieben, sowohl all unsere Heroes als auch unsere Auftraggeber jeden Tag zu begeistern. Du suchst einen Job, den du easy von Zuhause aus erledigen kannst? Wenn von deiner Seite aus auch noch Kommunikation und Empathie zu deinen Stärken zählen und du Spaß hast, Kunden im Bereich Tourismus und Reisen zu beraten, dann solltest du eines jetzt tun: bewirb dich bei uns!

Wir sind ein junges, dynamisches und schnell wachsendes Unternehmen im Bereich Customer Service. Das Besondere an uns: Hey Contact Heroes“ steht für 100% agiles Arbeiten. Das heißt, bei uns gibt es keinen festen Arbeitsort. Alle Mitarbeiter\*innen arbeiten ausschließlich im Home-Office. Unsere Mission ist es hierbei, unsere Auftraggeber in ihrem Segment zum Marktführer aufsteigen zu lassen. Was uns dabei zugutekommt: viel Engagement, Leidenschaft, flexible Ressourcen, langjähriges Fachwissen und unsere internationale Teamstruktur. Jetzt fehlst nur noch du in unserem Team!

Bist du bereit ein Hero zu werden?

## Home-Office Kundenberater (m/w/d) für unsere Tourismus Support Line

### Dein Einsatz als Hero:

- Zu deinen Aufgaben gehören Beratung, Verkauf und allgemeine Auskünfte zu Dienstleistungen der Tourismusbranche.
- Betreuung von Neu- und Bestandskunden sowie Bedarfsermittlung der Produkte,
- Bearbeitung im Handumdrehen via E-Mail und Telefon,
- als Hero bist du der erste Ansprechpartner für die Kunden unserer Auftraggeber

### Deine Stärken als Hero:

- erste Erfahrungen im Bereich Tourismus und Umgang mit Kunden,
- sehr gute Deutschkenntnisse (mündlich und schriftlich – mind. C1),
- mit dem PC zu arbeiten ist für dich keine Herausforderung,
- Bereitschaft für Schichtarbeit und Wochenenddienste im Rahmen unserer Servicezeit von Mo - So 7:30 - 23:00 Uhr
- im Bereich Kundenzufriedenheit, Lösungsorientierung, Empathie und Sympathie bist du unschlagbar,
- freundliches Auftreten sowie eine respektvolle Kommunikation,

- du liebst es, die verschiedenen Kundencharaktere glücklich zu machen,
- Multi-Skiller: Du hast Freude daran, mehrere Projekte im In- und Outbound nebeneinander zu bearbeiten,
- Voraussetzung für dich ist, im Home-Office zu arbeiten.

## Deine Auszeichnung als Hero:

- Dein Arbeitsplatz? Du arbeitest von Zuhause aus im Home-Office,
- wir stellen dir die technischen Geräte für deinen Arbeitseinsatz,
- monatliche Home-Office Pauschale,
- steigende Vergütung, je nach Hero-Status,
- verschiedene Arbeitszeitmodelle in Voll- und Teilzeit ab 20 Stunden pro Woche
- digitale und umfassende Einarbeitung in die Projekte,
- abwechslungsreichen und vielfältigen Arbeitsalltag und eine attraktive Urlaubsstaffel,
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung und Ausbau deiner Fähigkeiten und Kenntnisse,

[Jetzt Bewerben](#)