



Kennst du schon die hey contact heroes?

Noch nicht? Dann wird's Zeit!

Die hey contact heroes stehen für echte Innovationen im Kundenservice! Wir haben uns auf die Bereitstellung erstklassiger Kundenservice-Lösungen spezialisiert hat. Mit über 500 Agent/innen sind wir in mittlerweile 17 Ländern rund um die Uhr und rund um den Globus im Einsatz.

100 % Remote - innerhalb der EU (ausgenommen: Deutschland)

Die hey contact heroes starten für eine große und bekannte Mobilfunk-Marke ein neues, größeres Projekt im Bereich Prepaid-Kundenservice. Es handelt sich um einen Inbound-Service.

Dafür suchen wir zuverlässige, motivierte Freelancer innerhalb der EU, mit Wohnsitz außerhalb Deutschlands, die uns langfristig im Inbound-Customer-Service unterstützen.

Wenn du außerhalb von Deutschland lebst und arbeitest und als selbständiger Freelancer remote arbeiten möchtest, bist du bei uns genau richtig.

Freelancer (m/w/d) Customer Service - 100% Remote in der EU

Deine Mission:

- Bearbeitung von Inbound-Anrufen rund um Prepaid-Produkte, Tarife, SIM-Karten, Aufladungen und technische Basisanfragen
- Professionelles Projektumfeld mit festen Ansprechpartnern
- Flexible Einsatzzeiten im Rahmen des Projekts, Du bestimmst wann Du arbeitest
- Vergütung pro Stunde oder pro Produktivminute (abhängig vom Projektmodell)
- 100 % Remote - Arbeite von deinem Standort innerhalb der EU (außer Deutschland)

Dein Profil:

1. Rechtliche & formale Voraussetzungen:

- Selbstständigkeit/Freelancer-Status im jeweiligen Wohnsitzland
- Wohnsitz außerhalb von Deutschland, aber innerhalb der EU
- Fähigkeit, ordnungsgemäße Rechnungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben des eigenen Landes an internationale Auftraggeber (uns) auszustellen
- Erfüllung der steuerlichen Pflichten im eigenen Land

2. Fachliche & persönliche Anforderungen:

- Deutschkenntnisse auf C1/C2-Niveau
- Erfahrung im telefonischen Kundenservice von Vorteil
- Selbstständige Arbeitsweise & Organisation
- Langfristiges Interesse an der Projektmitarbeit

3. Technische Voraussetzungen:

- Stabile Internetverbindung (mindestens 50 Mbit/s)
- Headset, zwei Monitore, Webcam und einen leistungsfähigen PC
- Ruhiger, ungestörter Arbeitsplatz im Home-Office (kein Einblick/Zugang für Dritte)

- Sicherer Umgang mit webbasierten Tools

Unser Angebot:

- Langfristiges Großprojekt mit stabiler Auslastung
- Attraktive und faire Konditionen, je nach Projektmodell
- Persönlicher Support durch ein erfahrenes Team
- Hohe Flexibilität, Du planst deine Einsätze eigenständig

Klingt gut? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Jetzt Bewerben