



**100% Remote innerhalb der EU (außer Deutschland)**

**Projektstart: Februar – wir suchen 150 neue Partner!**

## **Kennst du schon die *hey contact heroes*?**

Die *hey contact heroes* starten ein neues, großes Mobilfunk-Projekt im Bereich Prepaid Kundenservice – und dafür suchen wir zuverlässige, motivierte **Freelancer**, die uns langfristig unterstützen.

Wenn Du **innerhalb der EU (aber nicht in Deutschland)** lebst und Lust hast, als professioneller Customer-Service-Partner mit uns durchzustarten, bist Du bei uns genau richtig!

## **Freelancer (m/w/d) Customer Service - 100% Remote in der EU**

**Deine Mission:**

- Freundliche und lösungsorientierte Bearbeitung von Inbound-Anrufen rund um Prepaid, Tarifthemen, SIM-Karten, Aufladungen & technische Basisfragen.
- Strukturierte Prozesse, klare Vorgaben und ein professionelles Projektumfeld.
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen des Projekts – ideal für Freelancer, die ihre Zeit selbst planen.
- Faire Vergütung pro Stunde oder pro Produktivminute (je nach Projektmodell).
- 100% Remote – Du arbeitest von Deinem Standort innerhalb der EU aus.
- **Schulungsstart im Februar oder März 2026, sichere Dir frühzeitig Deinen Platz:**

Wir bieten mehrere Schulungsrunden im Februar und März 2026 an, jeweils begrenzt auf eine fixe Anzahl Teilnehmer. Achtung: Die Schulungen finden 8-10 Tage tagsüber in Vollzeit statt mit 8 Stunden.

## Dein Profil:

### 1. Rechtliche & formale Voraussetzungen

- Gewerbeanmeldung / Selbstständigkeit in einem EU-Land (Pflicht)
- Gültige Umsatzsteuer-ID (USt-IdNr.), um ordnungsgemäße Rechnungen an uns ausstellen zu können
- Wohnsitz in einem EU-Mitgliedsstaat (außer Deutschland)
- Fähigkeit zur Ausstellung von monatlichen Rechnungen
- Einhaltung von Datenschutz, Vertraulichkeit und NDA-Anforderungen
- Eigenständige Organisation Deiner Arbeitszeiten und Kapazitäten

### 2. Fachliche & persönliche Anforderungen

- Deutschkenntnisse auf C1-Niveau oder höher
- Erste Erfahrung im telefonischen Kundenservice von Vorteil
- Professionelle Kommunikation, Zuverlässigkeit und hohe Serviceorientierung
- Selbstständige Arbeitsweise und hohe Prozessdisziplin
- Langfristige Bereitschaft zur Projektmitarbeit

### 3. Technische Voraussetzungen

- Leistungsstarke und stabile Internetverbindung (mind. 50 Mbit/s)
- Professionelles Headset, zwei Monitore, Webcam

- Ruhiger, ungestörter Arbeitsplatz im Home-Office
- Fähigkeit, unsere Tools & Systeme sicher zu nutzen

#### **4. Verfügbarkeit**

- Regelmäßig planbare Verfügbarkeiten und Kapazitäten
- Verlässliche Teilnahme an allen Schulungstagen
- Bereitschaft zu Schichten innerhalb der Projekt-Öffnungszeiten

## **Unser Angebot:**

- Langfristiges Großprojekt mit hoher Planungssicherheit
- Faire Vergütung (Stunden-/Produktivminutenmodell, je nach Projekt)
- Moderne Tools, klare Prozesse, professionelles Umfeld
- Enger Austausch und Support durch unser erfahrenes Team
- Flexibilität in der Kapazitätsplanung – ideal für Freelancer

#### **Bereit für eine professionelle Zusammenarbeit?**

Dann bewirb Dich jetzt – wir freuen uns darauf, Dich im Projekt zu begrüßen!

**Jetzt Bewerben**