



Wer sind wir?

Steig' ein bei der Nummer eins der "work at home"-Dienstleister am Markt und werde auch du ein Hero!

Du suchst einen sicheren Job, den du 100% im Home-Office ausüben kannst, am besten noch mit vielen attraktiven Mitarbeiter-Benefits, die weit über die Standards hinausgehen?

Wenn von deiner Seite aus auch noch Kommunikation und Empathie zu deinen Stärken zählen und du Spaß hast, Kunden glücklich zu machen, dann solltest du eines jetzt tun: Dich jetzt bei uns bewerben!

Wir sind ein junges, dynamisches und schnell wachsendes Unternehmen im Bereich Customer Service. Das Besondere an uns: hey contact heroes“ steht für 100% agiles Arbeiten.

Das heißt, bei uns gibt es keinen festen Arbeitsort. Alle Mitarbeiter*innen arbeiten ausschließlich im Home-Office. Unsere Mission ist es hierbei, unsere Auftraggeber in ihrem Segment zum Marktführer aufsteigen zu lassen. Was uns dabei zugutekommt: viel Engagement, Leidenschaft, flexible Ressourcen, langjähriges Fachwissen und unsere internationale Teamstruktur.

Jetzt fehlst nur noch du in unserem Team! Bist du bereit ein Hero zu werden?

200 Call Center Agent/in (m/w/d) gesucht - Inbound Call & E-Mail - 100% Home-Office

Dein Einsatz als Hero:

- Zu deinen Aufgaben gehören allgemeine Produktberatung, Verkauf und individuelle Beratung zu den Angeboten & Dienstleistungen unserer Auftraggeber,
- Betreuung von Neu- und Bestandskunden sowie Bedarfsermittlung zu den Produkten,
- Bearbeitung eingehender Anrufe & E-Mails,
- Als Hero bist du der erste Ansprechpartner für die Kunden unserer Auftraggeber.

Deine Stärken als Hero:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation,
- Du hast nachweisbare Vorerfahrung im direkten Kundenkontakt,
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mündlich und schriftlich – mind. C1),
- Du bist sicher im Umgang mit dem PC und kannst mehrere Anwendungen gleichzeitig einsetzen,
- Du bist bereit im Schichtsystem zu arbeiten,
- Du stehst für ein freundliches Auftreten sowie eine respektvolle Kommunikation,
- Du liebst es, die verschiedenen Kundencharaktere glücklich zu machen,
- Dein Arbeitsplatz/Wohnsitz befindet sich in Deutschland,
- Du kannst vollständig zuhause im Home-Office arbeiten.

Deine Auszeichnung als Hero:

- Dein Arbeitsplatz? Du arbeitest von Zuhause aus im Home-Office,
- Wir stellen dir die Technik für die Arbeit im Home-Office,
- Eine zusätzliche monatliche HO-Pauschale,
- Einen sicheren und fairen Arbeitsvertrag,
- Eine steigende Vergütung, je nach Zugehörigkeit,
- Eine digitale und sehr umfassende Einarbeitung in die Projekte,
- Einen wirklich abwechslungsreichen und vielfältigen Arbeitsalltag und eine attraktive Urlaubsstaffel,
- Viele Möglichkeit zur Weiterentwicklung und Ausbau deiner Fähigkeiten und Kenntnisse,
- Ein einzigartiges Benefit-Programm und eine wirklich sehr attraktive Mitarbeiterbeteiligung.

Jetzt Bewerben