



Kennst du schon die hey contact heroes?

Du telefonierst gerne, kannst Menschen begeistern und hast keine Scheu davor, aktiv auf Kundinnen und Kunden zuzugehen? Du überzeugst mit Persönlichkeit, bleibst auch bei einem „Nein“ motiviert und hast Spaß daran, gemeinsam mit Deinem Team Ziele zu erreichen?

Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen!

Die hey contact heroes GmbH ist ein dynamisch wachsender Customer-Service-Dienstleister. Für eines unserer Projekte suchen wir engagierte Outbound Kundenberater (m/w/d), die unser Team deutschlandweit und zu 100 % remote aus dem Homeoffice unterstützen.

Kundenberater (m/w/d) im Inbound (Call & E-Mail) - 100% Home-Office

Deine Mission:

- Du kontaktierst Kundinnen und Kunden aktiv telefonisch im Outbound
- Du führst professionelle und zielgerichtete Verkaufsgespräche
- Du erkennst den individuellen Bedarf und präsentierst passende Produkte bzw. Angebote
- Du begeisterst Kundinnen und Kunden durch eine freundliche und überzeugende Gesprächsführung
- Du dokumentierst Deine Gespräche und Ergebnisse zuverlässig in unseren Systemen
- Du arbeitest gemeinsam mit Deinem Team an der Erreichung unserer Vertriebsziele

Dein Profil:

- Du hast Freude am Telefonieren und am aktiven Verkauf
- Idealerweise bringst Du bereits Erfahrung im Outbound, Vertrieb, Telesales oder Call Center mit
- Du bist kommunikativ, überzeugend und gehst offen auf Menschen zu
- Ein „Nein“ bringt Dich nicht aus der Ruhe – Du bleibst motiviert und zielorientiert
- Du arbeitest zuverlässig, selbstständig und strukturiert
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast einen ruhigen Arbeitsplatz und eine stabile Internetverbindung für die Arbeit im Homeoffice

Unser Angebot:

- 100 % Remote-Arbeit – arbeite deutschlandweit aus Deinem Homeoffice
- Eine Festanstellung mit langfristiger Perspektive
- Eine strukturierte und intensive Einarbeitung
- Persönliche Betreuung und regelmäßiges Feedback
- Kurze Kommunikationswege und ein unterstützendes Team
- Moderne digitale Arbeitsprozesse
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb unseres wachsenden Unternehmens

- Ein Arbeitsumfeld, in dem Leistung gesehen und wertgeschätzt wird

Jetzt Bewerben