Wer sind wir?

Kennst du schon die hey contact heroes? Noch nicht? Dann wird’s Zeit! Steig‘ ein bei der Nummer eins der “work at home”-Dienstleister am Markt und werde auch du ein hero! Wir haben uns auf die Fahne geschrieben, sowohl all unsere heroes als auch unsere Auftraggeber jeden Tag zu begeistern.

Du hast bereits als Kundenberater/in (m/w/d) im Kundenservice gearbeitet? Und Du hast Lust auf einen beruflichen Tapetenwechsel? Dann haben wir ein großartiges Angebot für dich!

Wir sind ein junges, dynamisches und schnell wachsendes Unternehmen im Bereich Customer Service. Das Besondere an uns: hey contact heroes“ steht für 100% agiles Arbeiten. Das heißt, bei uns gibt es keinen festen Arbeitsort. Alle Kolleginnen & Kollegen arbeiten ausschließlich im Home-Office.

Unsere Mission ist es hierbei, unsere Auftraggeber in ihrem Segment zum Marktführer aufsteigen zu lassen. Was uns dabei zugutekommt: viel Engagement, Leidenschaft, flexible Ressourcen, langjähriges Fachwissen und unsere internationale Teamstruktur.

Jetzt fehlst nur noch du in unserem Team!

Kundenberater(m/w/d) im Inbound - 1&1 Concierge 1&1 (100% Home Office)

Deine Mission:

- Im 1&1 Concierge übernimmst Du als zentrale Anlaufstelle telefonisch eingehende Kundenanfragen und versucht diese mit Hilfe bereitgestellter Informationen & Systeme möglichst kundenorientiert zu lösen. Bei Bedarf erfolgt eine Weiterleitung an eine nachgelagerte Einheit,
- Zu deinen Aufgaben gehören neben der allgemeinen Produktberatung auch der aktive Verkauf rund um das Portfolio der 1&1-Produktwelt,
- Dein Einsatz erfolgt im Schichtsystem (Montag bis Sonntag zwischen 7.00 - 23.00 Uhr).

Dein Profil:

- Du hast mindestens 6 Monate nachweisbare Vorerfahrung als Kundenberater/in im Kundenservice,
- Du hast eine hohe Affinität für Telekommunikation und Vertrieb,
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse (mündlich und schriftlich – mind. C1),
- Du arbeitest absolut souverän am PC,
- Du bist bereit in der Schichtarbeit zu arbeiten, und Wochenenddienste sind für dich kein Problem (Montag bis Sonntag zwischen 7.00 Uhr und 23.00 Uhr),
- Du verfügst über ein freundliches Auftreten sowie eine respektvolle Kommunikation,
- Du liebst es, die verschiedenen Kundencharaktere glücklich zu machen,
- Du hast deinen Wohnsitz & Arbeitsort fest in Deutschland,
- Du kannst gut zuhause im Home-Office arbeiten

Unser Angebot:

- Dein Arbeitsplatz? Du arbeitest von Zuhause aus im Home-Office,
- Wir stellen dir PC, Monitore, Headset & Co für die Arbeit im Home-Office,
- Eine zusätzliche monatliche Home-Office Pauschale,
- Einen sicheren und fairen Arbeitsvertrag,
- Eine steigende Vergütung, je nach Hero-Status (Unternehmenszugehörigkeit),
- Eine digitale, persönliche und umfassende Einarbeitung in deinen neuen Job,
- Einen abwechslungsreichen und vielfältigen Arbeitsalltag und eine attraktive Urlaubsstaffel,
- Einige Möglichkeiten zur Weiterentwicklung und Ausbau deiner Fähigkeiten und Kenntnisse,
- Ein individuelles Benefit-Programm und eine attraktive Mitarbeiterbeteiligung.

Jetzt Bewerben