



## Wer sind wir?

Du möchtest von überall auf der Welt arbeiten und dabei flexibel bleiben? Dann bist du bei uns genau richtig! Wir suchen talentierte und motivierte Freelancer, die innerhalb der EU und außerhalb von Deutschland leben und arbeiten möchten.

Wir gehören zu den führenden Anbietern für innovative Kundenservice-Lösungen über alle Kanäle. Egal ob Inbound, Outbound oder Backoffice, wir bieten unseren Auftraggebern professionelle und individuelle Lösungen, rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.

Als Unternehmen legen wir großen Wert auf eine positive und kooperative Zusammenarbeit mit unseren Partnern/Freelancern.

Wir glauben fest daran, dass zufriedene Partner (Freelancer) die Basis für unseren Erfolg sind. Deshalb bieten wir unseren Freelancern nicht nur spannende Projekte und flexible Arbeitszeiten, sondern auch eine faire Bezahlung und die Möglichkeit, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Und wir wachsen weiter, deshalb suchen wir Unterstützung. Du wohnst in der Europäischen Union und hast bereits Erfahrung als Freelancer im Kundenservice? Dann bist Du bei uns richtig!

**Du lebst in Deutschland?** Dann beachte bitte, dass wir dir gerne im Rahmen einer möglichen Zusammenarbeit eine Anstellung in Voll- oder Teilzeit über einen regulären Arbeitsvertrag anbieten. Deshalb verzichten wir auf Freelancer-Verträge in Deutschland weil wir eine Zusammenarbeit über ein reguläres Arbeitsverhältnis ermöglichen und deshalb keine Notwendigkeit für Freelancerverträge sehen. **Wir können dir dann also keine Zusammenarbeit als Freelancer/in anbieten.**

# Freelancer als Kundenberater (m/w/d)

## - Deutsch C1 - 100% remote, EU only

### Deine Aufgabe:

- Annahme und möglichst fallabschließende Bearbeitung eingehender Anrufe,
- Professionelle und serviceorientierte Kommunikation mit den Kunden,
- Erfassung und Dokumentation der Kundenanliegen im CRM-System,
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und Kundenzufriedenheit.

### Dein Profil:

- Du verfügst über Erfahrungen im Kundenservice,
- Du sprichst und schreibst souverän in der deutschen Sprache (Level C1/C2),
- Du bist in der Lage als Freelancer Rechnungen zu stellen,
- Du arbeitest selbständig und bist zuverlässig,
- Du hast einen zuverlässigen Internetzugang und eigene Hardware,
- Du lebst und arbeitest in einem Land innerhalb der EU.

## Unser Angebot:

- Flexibles Arbeiten von überall innerhalb der Europäischen Union (EU only), außerhalb von Deutschland
- Einsatz 20-25 Stunden pro Woche als Freelancer/in in unseren Projekten,
- Spannende Projekte in einem dynamischen Arbeitsumfeld,
- Eine faire Vergütung und pünktliche Bezahlung,
- Kontinuierliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten,
- Unterstützung und Betreuung durch unser erfahrenes Team.

[Jetzt Bewerben](#)