



Wer sind wir?

Hey Contact Heroes – das sind wir! Wir stehen für echte Innovationen im Kundenservice und setzen alles daran, unseren Kunden das Beste zu bieten. Mit über 500 engagierten Agentinnen und Agenten sind wir in 17 Ländern rund um die Uhr im Einsatz – egal ob Tag oder Nacht, überall auf der Welt.

Bei uns geht es um mehr als nur Service: Wir schaffen eine Plattform, die von Teamgeist, Kreativität und stetigem Lernen lebt. Wenn du Lust hast, Teil dieser spannenden Reise zu werden, dann komm zu uns! Gemeinsam gestalten wir die Zukunft des Kundenservice und setzen neue Maßstäbe.

Wir suchen ständig nach talentierten, kreativen Köpfen, die mit uns an innovativen Projekten arbeiten möchten. Bei uns erwartet dich ein lebendiges Umfeld, spannende Aufgaben und die Chance, dich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.

Und das Beste: Unser Erfolg wächst weiter! Aktuell suchen wir fast 100 EU-Freelancer (m/w/d), die uns im Inbound-Kundenservice für einen Telekommunikations-Partner unterstützen. Bist du dabei?

Du lebst in Deutschland? Dann beachte bitte, dass wir dir gerne im Rahmen einer möglichen Zusammenarbeit eine Anstellung in Voll- oder Teilzeit über einen regulären Arbeitsvertrag anbieten. Deshalb verzichten wir auf Freelancer-Verträge in Deutschland weil wir eine Zusammenarbeit über ein reguläres Arbeitsverhältnis ermöglichen und deshalb keine Notwendigkeit für Freelancerverträge sehen. **Wir können dir dann also keine Zusammenarbeit als Freelancer/in anbieten.**

Freelancer als Kundenberater (m/w/d) - 100% Home-Office - EU only

Deine Heldentat:

- **Kommunikationstalent:** Professionell, empathisch und lösungsorientiert mit unseren Kunden.
- **Blickfeld:** Dokumentiere alles sorgfältig im CRM-System.
- **Professionalität trifft Herz:** Annahme und möglichst fallabschließende Bearbeitung eingehender Anrufe und Sicherstellung einer hohen Servicequalität und Kundenzufriedenheit.

Deine Superkraft:

- Kundenservice-Erfahrung? **Super!**
- Deutsch auf C1/C2 Niveau? **Deine Stärke!**
- Freelancer mit eigenem Rechnungsprozess? **Genau dein Ding!**
- Selbstständig, zuverlässig & motiviert? **Wir suchen dich!**
- Internet & Hardware? Alles vorhanden? **Perfekt!**
- Im EU-Ausland (außer Deutschland) zuhause? **Dann bewirb dich bei uns!**

Dein Energieschub:

- Arbeite flexibel von jedem Ort in der EU (außer Deutschland) – ganz nach deinem Rhythmus!
- 20 Stunden oder mehr pro Woche in abwechslungsreichen Projekten.
- Spannende Aufgaben in einem lebendigen, dynamischen Umfeld.
- Faire Bezahlung garantiert!
- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung.
- Unterstützung durch unser erfahrenes Team – gemeinsam zum Erfolg!

Jetzt Bewerben