



Wer sind wir?

Du hast Freude am Kundenkontakt, arbeitest serviceorientiert und möchtest Menschen bei ihren Anliegen rund um Mobilfunk und Telekommunikation unterstützen? Dann bist Du bei uns genau richtig.

Die hey contact heroes GmbH ist ein moderner Customer-Service-Dienstleister mit mehreren hundert Kolleginnen und Kollegen in ganz Europa. Für ein spannendes Projekt im Bereich Mobilfunk und Telekommunikation suchen wir motivierte Kundenberater (m/w/d), die unser Team im Homeoffice verstärken.

Home-Office Kundenberater (m/w/d) für einen großen Telekommunikationsanbieter

Dein Einsatz als Hero:

- Du berätst und betreust Bestandskunden rund um Mobilfunkprodukte und -services.
- Du beantwortest Fragen zu Tarifen, Verträgen und weiteren Serviceanliegen.
- Du findest individuelle Lösungen für die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden.
- Du dokumentierst die Gespräche sorgfältig im System.
- Du sorgst mit Deiner freundlichen Art für ein positives Kundenerlebnis.

Deine Stärken als Hero:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am Telefonieren und am Umgang mit Menschen
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Eine zuverlässige, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Erste Erfahrung im Kundenservice oder in der Telefonie ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Einen ruhigen Arbeitsplatz im Homeoffice
- Eine stabile Internetverbindung

Deine Auszeichnung als Hero:

- 100 % Homeoffice, auch die Schulung
- Bezahlte und strukturierte Einarbeitung

- Flexible Arbeitszeitmodelle in Vollzeit oder Teilzeit
- Ein herzliches, hilfsbereites Team
- Moderne Arbeitsmittel und digitale Prozesse
- Regelmäßige Coachings und Entwicklungsmöglichkeiten
- Langfristige Perspektiven in einem wachsenden Unternehmen

Jetzt Bewerben