



Werde Partner der hey contact heroes und arbeite flexibel in spannenden Inbound-Projekten!

Du bist Freelancer mit Erfahrung im Kundenservice und möchtest Teil eines dynamischen Netzwerks werden? Wir suchen engagierte Partner **innerhalb der EU (außer Deutschland)**, die uns in unseren Inbound-Kundenservice-Projekten unterstützen.

Freelancer (m/w/d) gesucht: Inbound - Home Office in der EU!

Deine Mission:

Was dich erwartet:

- **Vielfältige Projekte:** Mitarbeit in innovativen Kundenservice-Projekten für spannende Auftraggeber.

- **Flexibilität:** Du arbeitest von deinem Standort aus – alles, was du brauchst, ist ein abgeschlossener Arbeitsplatz und eine stabile Internetverbindung.
- **Eigenverantwortung:** Als Freelancer bist du flexibel in deiner Zeiteinteilung und entscheidest selbst, wie du deinen Arbeitstag gestaltest.

Deine Aufgaben:

- **Inbound-Kommunikation:** Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Anfragen – immer mit dem Fokus auf exzellenten Kundenservice.
- **Lösungsorientiertes Arbeiten:** Du beantwortest Kundenfragen, löst Probleme und sorgst für eine positive Kundenerfahrung.
- **Professioneller Support:** Du bist die erste Anlaufstelle für Kunden und arbeitest eng mit unseren internen Teams zusammen.

Dein Profil:

Das bringst du mit:

- **Standort:** Du lebst im EU-Ausland (außerhalb Deutschlands) und hast ein gemeldetes Gewerbe mit Umsatzsteuer ID
- **Erfahrung im Kundenservice:** Du hast bereits als Agent oder in einer ähnlichen Rolle gearbeitet.
- **Sprachkenntnisse:** Du sprichst und schreibst Deutsch auf dem Niveau C1 oder C2 – klar, fehlerfrei und kundenorientiert.
- **Kommunikationsstärke:** Freundliches Auftreten, lösungsorientiertes Arbeiten und sichere Ausdrucksweise in Wort und Schrift.
- **Technische Grundkenntnisse:** Du bist sicher im Umgang mit gängigen Tools und Systemen, wie CRM- oder Ticketing-Systemen.
- **Freelancer-Status:** Du bist offiziell als Freelancer registriert und kannst innerhalb der EU arbeiten.

Unser Angebot:

Warum mit uns arbeiten?

- **Partnerschaft auf Augenhöhe:** Wir bieten dir spannende Projekte und eine langfristige Zusammenarbeit.

- **Faire Vergütung:** Transparent und an den Umfang deines Einsatzes angepasst.
- **Unterstützung:** Du bist Teil eines motivierten Netzwerks, das dir mit Rat und Tat zur Seite steht.

Interesse?

Dann melde dich bei uns! Sende uns eine kurze Beschreibung deiner Erfahrungen im Kundenservice und deine Kontaktdaten. Wir freuen uns, dich kennenzulernen und dich als Partner in unser Team aufzunehmen!

Let's make customer service a shared success – gemeinsam mit den hey contact heroes!

Jetzt Bewerben